

# Privacy policy - Informativa

---

## Privacy Policy di Future People di Petrelli Francesca – Informativa Privacy

Informativa ai sensi del D.Lgs n. 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali, aggiornata e integrata nel rispetto del **Regolamento generale per la protezione dei dati personali** n. 2016/679 (General Data Protection Regulation o **GDPR**).

Titolare del Trattamento dei Dati Personali è Future People di Petrelli Francesca – Via Nocera Umbra 62, Roma e Responsabile del Trattamento è Francesca Petrelli, [info@francescapetrelli.it](mailto:info@francescapetrelli.it).

## Finalità di raccolta dei Dati Personali

### 1. Informazioni fornite direttamente e volontariamente dall'utente

- A. Corsi di Formazione e webinar: Future People di Petrelli Francesca eroga attività di formazione residenziale, formazione online e a distanza, webinar.

Al fine di consentire l'erogazione dei servizi formativi richiesti dall'utente, e, in particolare, di iscrivere lo stesso all'attività didattica, fornire informazioni, specifiche e dettagli sull'evento formativo, gestire i processi di fatturazione e saldo del servizio prestato, Future People di Petrelli Francesca raccoglie i seguenti dati personali e fiscali dell'utente: nome e cognome, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza, codice fiscale e Partita IVA (in caso l'utente sia titolare di P. IVA o persona giuridica).

I dati raccolti sono comunicati a terze parti nel solo caso in cui sia necessario far spedire all'utente la manualistica di riferimento del corso. Si precisa che, in questa fattispecie di comunicazione a terzi dei dati utente, Future People di Petrelli Francesca non ha accesso né controllo su tali terze parti e, pertanto, il Titolare del Trattamento dei Dati Personali di Future People di Petrelli Francesca non è responsabile per la sicurezza, privacy e gestione di dati personali eventualmente raccolti da tali terze parti.

- B. Esami di certificazione internazionale: Future People di Petrelli Francesca – in quanto ATO (Accredited Training Organization) accreditata da PeopleCert International Limited – eroga attività di prenotazione e gestione di esami di certificazione sotto gli schemi AXELOS e ISACA.

Al fine di consentire lo svolgimento degli esami di certificazione richiesti dall'utente, e, in particolare, di prenotare le sessioni di esame, registrare l'utente alla sessione di esame, fornire informazioni, specifiche e dettagli sulle modalità di svolgimento dello stesso, comunicare il risultato dell'esame, gestire i processi di fatturazione e saldo del servizio prestato, Future People di Petrelli Francesca raccoglie i seguenti dati personali e fiscali dell'utente: nome e cognome, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza, data di nascita, codice fiscale e Partita IVA (in caso l'utente sia titolare di P. IVA o persona giuridica).

I dati raccolti sono obbligatoriamente comunicati a terze parti: nello specifico, tali dati vengono forniti a PeopleCert International Limited (definito tecnicamente “Data Controller”) che amministra su propria piattaforma e/o mediante proprio personale la somministrazione della prova dell’esame e, in caso di risultato positivo della prova, il rilascio del certificato all’utente. Si precisa che in questa fattispecie di comunicazione a terzi dei dati utente, Future People di Petrelli Francesca suggerisce all’utente di prendere visione dell’informativa sulla privacy di PeopleCert Limited, disponibile all’indirizzo: <https://www.peoplecert.org/en/terms-of-service-and-privacy-policy>.

- C. Status certificazioni: qualora l’utente abbia ottenuto una certificazione internazionale con Enti di Certificazione diversi da PeopleCert International Limited o sia necessario valutare il possesso di pre-requisiti dell’utente al fine di erogare servizi di prenotazione e gestione degli esami, Future People di Petrelli Francesca potrebbe necessitare di acquisire i pregressi certificati dell’utente e dover comunicare a terze parti (nello specifico, a PeopleCert International Limited, definito tecnicamente “Data Controller”) lo status delle certificazioni dell’utente, al solo fine qui dichiarato e dietro esplicito consenso dell’utente.
- D. Scambi comunicativi con Future People: quando l’utente comunichi con Future People di Petrelli Francesca, a mezzo posta elettronica, via telefono, via posta ordinaria, mediante skype, mediante form di contatto da Sito web [www.futurepeople.biz](http://www.futurepeople.biz), al fine di richiedere informazioni sui servizi erogati da Future People di Petrelli Francesca e/o dettagli sulle attività di formazione, certificazione e consulenza acquistati, Future People di Petrelli Francesca potrebbe raccogliere e mantenere i dati forniti dall’utente (ad esempio: nome e cognome, indirizzo e-mail, recapiti telefonici), al solo fine di rispondere alle richieste e poter dare seguito alle esigenze dell’utente, implementando il relativo scambio informativo e comunicativo con l’utente.

Pertanto, l’invio di richieste dell’utente a mezzo posta elettronica, facoltative e volontarie, destinato agli indirizzi indicati sul Sito web [www.futurepeople.biz](http://www.futurepeople.biz), comporta necessariamente l’acquisizione dell’indirizzo del mittente, nonché l’acquisizione di eventuali altri dati personali inseriti nelle comunicazioni, al solo fine di evadere la domanda dell’utente e soddisfare la relativa esigenza informativa e di supporto. A tali scopi, tra i dati tracciati, specificamente nelle comunicazioni e-mail e nel campo di testo del form di contatto del Sito [www.futurepeople.biz](http://www.futurepeople.biz), potrebbero ricadere informazioni dell’utente anche relative al ruolo professionale ricoperto, all’expertise maturata, a esigenze personali e logistiche per la fruizione dei corsi e scopi analoghi, ove strettamente necessarie per attività di orientamento didattico e supporto logistico. Tali informazioni non verranno mai diffuse, ma potranno essere comunicate a soggetti con cui Future People di Petrelli Francesca opera in modalità di business partnership, al fine di espletare le attività necessarie a esaudire le richieste formulate. Nel caso in cui si renda necessario indirizzare l’utente a terze parti con cui Future People di Petrelli Francesca intrattiene rapporti di partnership, al solo fine di soddisfarne l’esigenza, Future People di Petrelli Francesca richiederà all’utente l’esplicito consenso alla trasmissione dei propri dati personali (dati esclusivamente comunque di contatto) al rispettivo partner. Infine, tali dati personali e solo previo espresso consenso – fornito attraverso la registrazione alla newsletter – possono essere utilizzati anche per le seguenti finalità:

- indagini di gradimento dei servizi prestati, analisi statistiche e indagini di mercato;
- invio tramite posta elettronica o newsletter di informazioni di carattere commerciale sui servizi e le iniziative promozionali collegate alle attività di formazione, certificazione e consulenza di Future People di Petrelli Francesca.

## 2. Informazioni acquisite automaticamente da Future People di Petrelli Francesca

Si riportano di seguito le modalità di gestione del Sito internet [www.futurepeople.biz](http://www.futurepeople.biz) (di seguito, “Sito”), in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

- A. Dati di navigazione: I dati dell’utente raccolti in maniera automatica dal Sito sono i seguenti: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il Paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore/utente, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio, il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all’itinerario seguito all’interno del Sito con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente. Tali dati vengono tracciati al solo fine di consentire la fruizione delle pagine web del Sito.
- B. Statistiche di navigazione: Google Analytics (Google) Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. (“Google”) che utilizza dei “cookies” mediante i quali raccoglie i dati personali dell’utente che vengono trasmessi a, e depositati, presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizza queste informazioni allo scopo di tracciare ed esaminare l’utilizzo da parte dell’utente del Sito web, compilare report sulle attività del Sito web per gli operatori del Sito e fornire altri servizi relativi alle attività del Sito e all’utilizzo di Internet. Google non associa l’indirizzo IP dell’utente a nessun altro dato posseduto da Google. L’utente può tuttavia modificare le impostazioni sui propri browser di navigazione per rifiutare o limitare i cookies: l’eventuale rifiuto o limitazione all’utilizzo dei cookies, può però impedire all’utente di consultare/utilizzare tutte le funzionalità di questo Sito web o parti di esse.

### Campo di applicazione della privacy del Sito

L’informativa è resa solo per il Sito qui menzionato e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall’utente tramite link presenti sul Sito, ma corrispondenti ad altri domini Internet.

Future People di Petrelli Francesca non ha accesso né controllo su tali terze parti cui puntano i relativi link presenti nel Sito e, pertanto, Future People di Petrelli Francesca non è responsabile per la sicurezza, privacy e raccolta di dati personali eventualmente censiti da tali terze parti menzionate nel Sito [www.futurepeople.biz](http://www.futurepeople.biz).

Inoltre, questo Sito include collegamenti a servizi di social media in cui è possibile postare commenti, storie, recensioni o altre informazioni al di fuori del controllo di Future People di Petrelli Francesca. L’utilizzo da parte dell’utente dei servizi di social media, che l’utente può raggiungere dal Sito, può comportare la raccolta o la condivisione di informazioni sull’utente da parte di social media. Future People di Petrelli Francesca anche in questo caso non è responsabile per la sicurezza o la riservatezza delle informazioni raccolte da altri. Le informazioni raccolte da terze parti e da social sono regolate dalle rispettive politiche sulla privacy di queste società. Si invita l’utente a consultare le politiche sulla privacy e le impostazioni sui siti Web di terzi e sui servizi di social media con cui interagisce per assicurarsi di comprendere le informazioni che possono essere raccolte, utilizzate e condivise da tali siti Web di terzi e dai servizi di social media.

Per la consultazione delle pagine pubbliche del Sito non è richiesto alcun conferimento di dati personali da parte dell'utente, con l'eccezione dei dati di navigazione e statistici precedentemente descritti.

## **Trattamento, condivisione e conservazione dei dati personali**

1. In base al principio di minimizzazione del trattamento del dato personale, Future People di Petrelli Francesca si impegna a trattarlo per i soli fini descritti nelle finalità di raccolta: assecondando cioè il principio di finalità, in termini di legittimità al trattamento del dato personale dell'utente, Future People di Petrelli Francesca lo gestisce e lo tratta secondo modalità compatibili esclusivamente con le finalità richiamate nella sezione "Finalità di raccolta dei dati personali".
2. Ad eccezione di quanto stabilito nella presente Informativa sulla privacy o quando espressamente concordato con l'utente, Future People di Petrelli Francesca non divulga a terzi le informazioni personali che vengono raccolte dall'utente, a meno che Future People di Petrelli Francesca non sia tenuta a condividere queste informazioni per le seguenti circostanze e nella misura consentita dalla legge:
  - a. Se Future People di Petrelli Francesca è tenuta a farlo per legge o regolamento, in risposta a una citazione in giudizio o a un ordine del tribunale o qualsiasi altra richiesta o ordine governativo esecutivo;
  - b. Se Future People di Petrelli Francesca è tenuta a farlo in caso di audit da parte di PeopleCert International Limited o di Axelos Limited con i quali intrattiene formali rapporti di licensing e agreement commerciale per l'erogazione di servizi di formazione e certificazione.

È necessario essere consapevoli che, in seguito alla divulgazione a terzi, le informazioni dell'utente possono essere accessibili da altri nella misura consentita o richiesta dalla legge applicabile.

- 2.1 Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'UE: i dati personali dell'utente possono essere trasferiti e trattati a Cipro (intra UE) ove risiede PeopleCert International Limited e in UK (alla data di aggiornamento della presente Privacy Policy, ancora intra UE) ove risiedono Axelos Limited e il fornitore della manualistica ad uso consuale. Poiché nell'ambito degli accordi commerciali sottoscritti con tali Entità la protezione dei dati personali non è negoziabile, e tali Entità ricadono alla data attuale nei dettami della normativa "Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679 (General Data Protection Regulation o GDPR)", la necessità di predisporre adeguate misure tecniche e organizzative per garantire il rispetto delle disposizioni di detto Regolamento costituisce la garanzia del livello elevato di protezione dei dati.
3. Conservazione e durata dei dati personali: i dati personali dell'utente risiedono e sono conservati su server proprietari. Future People di Petrelli Francesca conserva i dati per la durata del rapporto commerciale con l'utente e per gli adempimenti fiscali e amministrativi dovuti per legge. La durata pertanto della conservazione dei dati personali dell'utente è vincolata all'esercizio stesso delle attività di Future People di Petrelli Francesca e comunque per un periodo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali i dati personali sono trattati. Tuttavia, nel caso di rescissione o rinuncia da parte di Future People di Petrelli

Francesca all'accREDITamento con PeopleCert International Limited – per la formazione e gestione degli esami di certificazione su alcuni standard internazionali –, i dati personali degli utenti che hanno acquistato i servizi rientranti nell'accREDITamento verranno definitivamente cancellati.

## Diritti dell'utente

- **Diritto di accesso e ottenimento di copia dei dati personali:** l'utente ha il diritto di richiedere la conferma che Future People di Petrelli Francesca stia trattando qualsivoglia suo dato personale. L'utente ha altresì il diritto di avere accesso ai dati personali trattati, richiedendo copia elettronica dei dati inviando tale richiesta all'indirizzo e-mail: info@futurepeople.biz.
- **Diritto di rettifica dei dati personali:** nel caso in cui l'utente sia in grado di dimostrare la non correttezza dei propri dati personali in possesso di Future People di Petrelli Francesca, questi ha la possibilità di richiederne l'aggiornamento, la correzione e la rettifica. L'utente può quindi esercitare il diritto alla rettifica dei dati inviando un'esplicita richiesta in tal senso a mezzo e-mail all'indirizzo: info@futurepeople.biz e Future People di Petrelli Francesca provvederà senza ingiustificato ritardo a rettificare i dati personali, comunicando all'utente l'avvenuta modifica richiesta a mezzo e-mail all'indirizzo fornito dall'utente.

Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'utente ha altresì il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa, inviando un'esplicita richiesta in tal senso a mezzo e-mail all'indirizzo: info@futurepeople.biz e Future People di Petrelli Francesca provvederà senza ingiustificato ritardo a integrare i dati personali incompleti, comunicando all'utente l'avvenuto aggiornamento richiesto a mezzo e-mail all'indirizzo fornito dall'utente.

- **Diritto all'oblio/cancellazione dei dati:** l'utente ha il diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati personali, esercitando tale richiesta in qualsiasi momento e inviando un'esplicita richiesta in tal senso a mezzo e-mail all'indirizzo: info@futurepeople.biz. Future People di Petrelli Francesca provvederà immediatamente e senza ritardi ingiustificati a cancellare tutti i dati personali dell'utente, ad eccezione del caso in cui Future People di Petrelli Francesca debba conservare i dati in questione per audit condotti da parte di Organismi di Certificazione presso i quali Future People di Petrelli Francesca è accreditata e ad eccezione del caso in cui obblighi giuridici non consentano la cancellazione dei dati personali dell'utente.

Si precisa all'utente che, una volta cancellati i propri dati, Future People di Petrelli Francesca potrebbe non essere in grado di svolgere alcune attività/servizi (tra cui l'orientamento didattico o l'iscrizione ad esami di certificazione), non essendo più in possesso delle informazioni che riguardano l'utente. In tal caso, ove l'utente intendesse nuovamente avvalersi dei servizi di Future People di Petrelli Francesca, l'utente dovrà prendere visione della Privacy Policy di Future People di Petrelli Francesca – disponibile al link: <http://www.futurepeople.biz/privacy/> – e inviare nuovamente i propri dati personali per le finalità di raccolta e trattamento dichiarate in precedenza.

- **Diritto di limitazione e opposizione al trattamento:** l'utente ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento quando ricorra una delle seguenti situazioni:
  - a) l'utente contesti la correttezza dei dati personali e ne venga limitato l'uso per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificarne l'esattezza;

b) il trattamento è illecito e l'utente si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia solo limitato l'utilizzo.

L'utente può esercitare tale diritto inviando un'esplicita richiesta in tal senso a mezzo e-mail all'indirizzo: [info@futurepeople.biz](mailto:info@futurepeople.biz). Future People di Petrelli Francesca provvederà a informare l'utente dell'avvenuta limitazione a mezzo e-mail all'indirizzo fornito dall'utente. Tuttavia, la limitazione dei dati può non essere garantita solo nelle seguenti situazioni: quando i dati sono conservati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.

L'utente ha altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano. Future People di Petrelli Francesca si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali dell'utente ad eccezione della motivazione legittima del titolare del trattamento a poter eseguire i servizi richiesti dall'utente che necessitano del relativo trattamento in forza dell'esecuzione di un contratto, di un ordine di acquisto e di un pagamento avvenuto per il servizio richiesto. Qualora tuttavia i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto – a mezzo di invio da parte di Future People di Petrelli Francesca di newsletter e di mailing list –, l'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Attualmente, comunque Future People non condivide nessun dato personale dell'utente con terze parti per scopi di marketing diretto. Qualora l'utente si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. L'utente può quindi esercitare il diritto all'opposizione del trattamento – per le fattispecie qui individuate – inviando un'esplicita richiesta in tal senso a mezzo e-mail all'indirizzo: [info@futurepeople.biz](mailto:info@futurepeople.biz).

- **Diritto alla portabilità dei dati:** l'utente ha il diritto di ricevere in un formato strutturato (excel) e a mezzo e-mail all'indirizzo fornito dallo stesso i dati personali che lo riguardano forniti a Future People di Petrelli Francesca e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte di Future People di Petrelli Francesca. Tale diritto può essere esercitato dall'utente qualora lo stesso abbia espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità sopra richiamate o quando il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'utente è parte interessata o all'esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'utente stesso. L'utente nelle more delle specifiche qui richiamate può esercitare il diritto alla portabilità dei dati inviando un'esplicita richiesta in tal senso a mezzo e-mail all'indirizzo: [info@futurepeople.biz](mailto:info@futurepeople.biz).
- **Diritto al reclamo:** l'utente ha il diritto di presentare reclamo presso l'Autorità Garante della privacy del Paese in cui abita, lavora, o presso il luogo in cui ritiene si sia generato un problema relativo al trattamento dei propri dati.

## Sicurezza

Future People di Petrelli Francesca ha adottato misure tecniche e organizzative appropriate al proprio business e al tipo e volume dei dati personali raccolti, al fine di proteggere il più possibile i dati dell'utente da accessi, utilizzi, alterazioni o cancellazioni non autorizzate e improprie. Tali precauzioni includono procedure interne e dispositivi di sicurezza software. L'utente a sua volta è tenuto a custodire in sicurezza i dettagli di login alla piattaforma di e-learning [www.francescapetrelli.it/moodle](http://www.francescapetrelli.it/moodle) e, in modo particolare, la password che è stata personalmente

scelta dall'utente per il relativo accesso e fruizione del corso online. Le credenziali di accesso login sono infatti ad esclusivo uso personale dell'utente richiedente tale servizio e non è consentito allo stesso condividere tali credenziali o altri dettagli dell'account con altre persone.

### **Modifiche all'Informativa Privacy**

I termini indicati nella presente Informativa potrebbero essere di volta in volta modificati. Laddove questo accadesse, sarà cura di Future People di Petrelli Francesca pubblicare qualsiasi modifica rilevante apportata alla presente privacy policy rendendola disponibile su questa pagina web, oppure inviando direttamente all'utente tramite altri canali di comunicazione disponibili la relativa comunicazione di aggiornamento.

### **Modalità di contatto**

Per qualsiasi domanda o chiarimento relativo alla presente Informativa, o qualora l'utente desideri ricevere ulteriori informazioni da Future People di Petrelli Francesca sulla modalità di protezione dei propri dati, l'utente è pregato cortesemente di inviare le proprie richieste via e-mail all'indirizzo [info@futurepeople.biz](mailto:info@futurepeople.biz) o direttamente al Titolare e Responsabile del Trattamento dei dati all'indirizzo: [info@francescapetrelli.it](mailto:info@francescapetrelli.it).

### **Definizioni**

**Dati Personali:** Qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente o associazione, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compresi i dati di navigazione.

**Utente:** Indica il soggetto fruitore e destinatario di servizi e di prodotti erogati da Future People di Petrelli Francesca cui si riferiscono i Dati Personali; indica il soggetto fornitore di beni, servizi e prodotti richiesti da Future People di Petrelli Francesca per l'espletamento delle proprie attività; indica il soggetto acquirente i servizi e i prodotti offerti da Future People di Petrelli Francesca; indica il soggetto richiedente a titolo informativo, orientativo e consultivo i servizi e i prodotti offerti da Future People di Petrelli Francesca.